

Póliza de garantía

La empresa le ofrece los siguientes términos: 12 a 24 meses de garantía (dependiendo del producto adquirido) a partir de su fecha de adquisición del consumidor, si cualquiera de los componentes tiene algún defecto de fabricación. En caso de falla, la empresa se compromete, previa comprobación, a reparar o reponer parcial o totalmente las partes que sean necesarias, según criterio de la empresa y la marca del producto.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

Esta aplica sólo para equipos vendidos directamente por la empresa a distribuidores autorizados. Cualquier equipo que sea adquirido por cualquier otro canal de distribución no será cubierto por esta garantía. La empresa no se hará responsable por ningún costo de remoción, instalación, transporte o cualquier otro costo que pudiera incurrir en relación con una reclamación de garantía. Para hacer efectiva esta garantía, sólo se exigirá una copia de la factura o comprobante que acredite la compra del equipo, el diagrama de instalación y la presente póliza junto con la bomba.

PROCEDIMIENTO PARA EL RECLAMO DE LA GARANTÍA

1. Mandar evidencia gráfica (fotos y video) de la falla presentada y la instalación del equipo
2. El equipo debe de ser enviado al centro de servicio de la empresa, adicional al equipo deberá enviarse una copia de la factura de compra y de esta póliza de garantía debidamente firmada y sellada.
3. Los costosdel envío al y del centro de servicio son asumidos por el cliente.
4. La responsabilidad de la empresa es limitada sólo al costo del reemplazo de las piezas dañadas. Daños por el retraso, uso o almacenamiento inadecuado de los equipos no es responsabilidad de la empresa. Tampoco la empresa se hace responsable por los daños consecuenciales generadosa raíz del desuso del equipo.

ESTA GARANTÍA NO APLICA CUANDO EL EQUIPO

La empresa no se hace responsable por defectos imputables a actos, daños u omisiones de terceros ocurridos después del embarque. La garantía no es aplicable bajo condiciones en las cuales, a criterio de la empresa hayan afectado al equipo, en su funcionamiento y/o comportamiento como:

- Reparaciones o modificaciones no autorizadas.
- Ha sufrido alteraciones o mal uso por parte del instaladoro el usuario.
- Ha sido desensamblado parcialo totalmente.
- Ha sido conectado a un sistemaeléctrico con características diferentes a las que exige el motor.
- Excesivas condiciones de operación.
- Sea operado sin agua o con algún líquidoagresivo.
- Cuando se haya solicitado el envío del equipo y éste no sea recibidoen el domicilio de la empresa.
- Haya sido intervenido por personal no calificado.
- Daños causados por incendios, motines, manifestaciones o cualquier otro acto vandálico, así como daños ocasionados por fuerzas naturales.
- Cuando haya sido instalado de forma inadecuada y sin tomaren cuenta las recomendaciones del manual de instalación.
- Cuando no se le haya dado el mantenimiento adecuado.

En ningún momento la empresa se hará responsable por el costo de mano de obra o cualquier otro costo en que incurra el cliente al remover, reinstalar o alterar cualquier equipo que sea enviado al centro de servicio para trámite de garantía, reparación o cambio. Tampoco se hace responsable la empresa de daños consecuenciales que ocurran por la falta de operación del quipo.



IDDM SISTEMAS DE BOMBEO

Colaborador: _____

Cliente: _____

Fecha de compra / instalación: _____

No. Factura o nota: _____

Modelo y/o artículo: _____

Descripción de la falla: _____

Fecha de recepción: _____